

Argumentation XML careCredit 4.5

Problèmes sans XML Standard / Résolution avec XML 4.5
Avantages de XML 4.5 par rapport à l'absence de XML Standard
Analyse qualitative coûts-avantages

fachorgan@forum-datenaustausch.ch

04.03.2025

Argumentation

- Motivation
- Problèmes existants Facturation des prestations
- Partenaires impliqués → Bénéficiaires
- Analyse de l'échange de données
- Proposition : introduction d'un formulaire de besoins uniforme
- Argumentation
- Analyse qualitative des coûts et des bénéfices

Motivation

- Le standard XML careCredit 4.5 est utilisé de manière productive par plus de 100 maisons de soins, avec un grand succès. Le processus est numérisé, automatisé et nettement plus efficace et économique !
- La demande initiale de publication de XML careCredit 4.5 auprès du Forum Datenaustausch a échoué à cause de certains partenaires. Au lieu de cela, la norme XML a été publiée sur www.sumex1.net.
- La poursuite de la diffusion de la norme XML careCredit 4.5 est limitée, car plusieurs éditeurs de logiciels insistent pour que l'intégration dans leurs produits n'ait lieu que lorsque la norme XML sera publiée sur www.forum-datenaustausch.ch.
- Pour AA/AM/AI, il n'existe pas de norme XML alternative qui pourrait être utilisée.

- La facturation actuelle des prestations est insatisfaisante, tant pour les prestataires de soins que pour les organismes payeurs.
- Les nombreux formulaires de déclaration des besoins non standardisés sont insuffisants en termes de contenu, compliqués à utiliser, sujets aux erreurs et non coordonnés avec la facturation électronique.
- La facturation électronique accélère le processus de paiement, mais l'insuffisance de la déclaration des besoins entraîne de nombreux problèmes lors de la vérification des factures.
- Avec une standardisation partielle de la facturation des prestations, le processus global ne peut pas être réalisé de manière optimale.

Partenaires impliqués → Bénéficiaires

Fournisseur de prestations

Soins infirmiers

ASI et soins à domicile*

Maisons de soins

curaviva

Lois

LAMAL

LAA

LAM

LAI

LCA

CO

Assurance

Assureur de base

Assureur
complémentaire

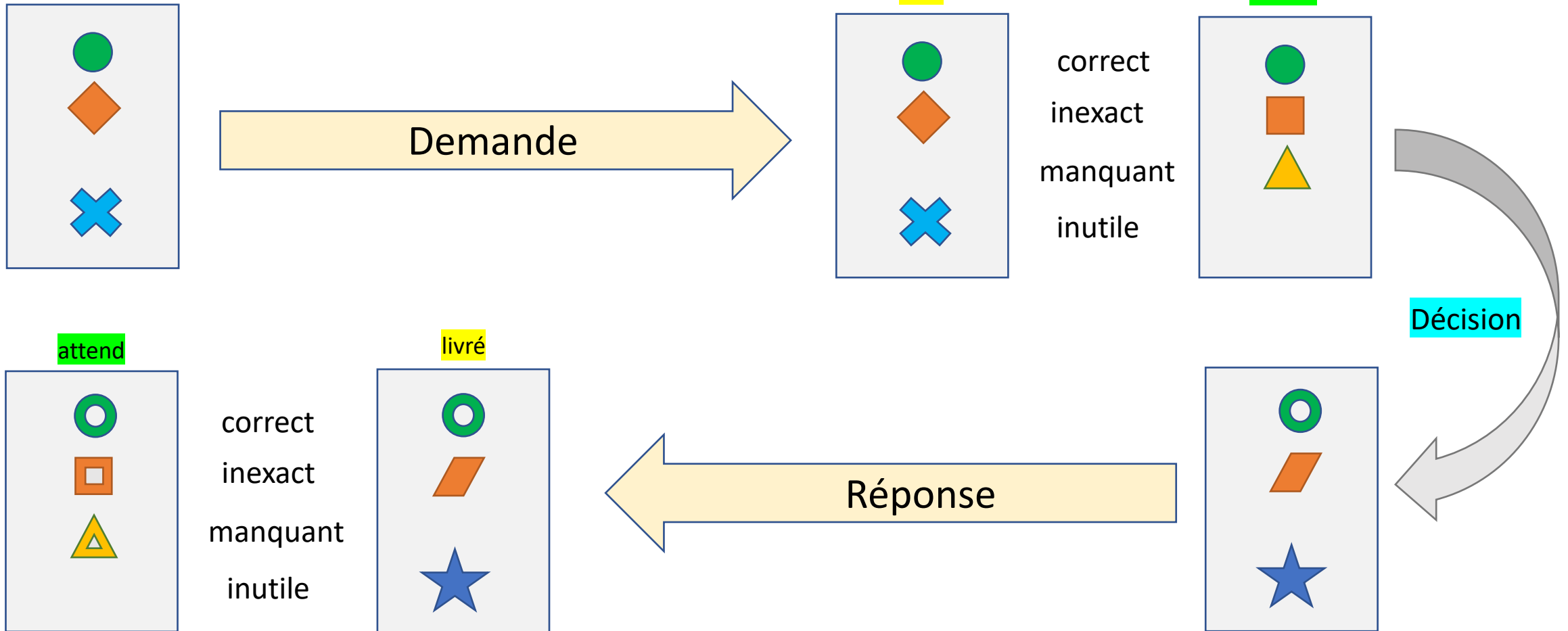
La déclaration de besoins est utilisable sans restriction pour tous les types de prestations de soins.

Analyse de l'échange de données

→ Communication **non** coordonnée

Fournisseur de prestations

Assurance



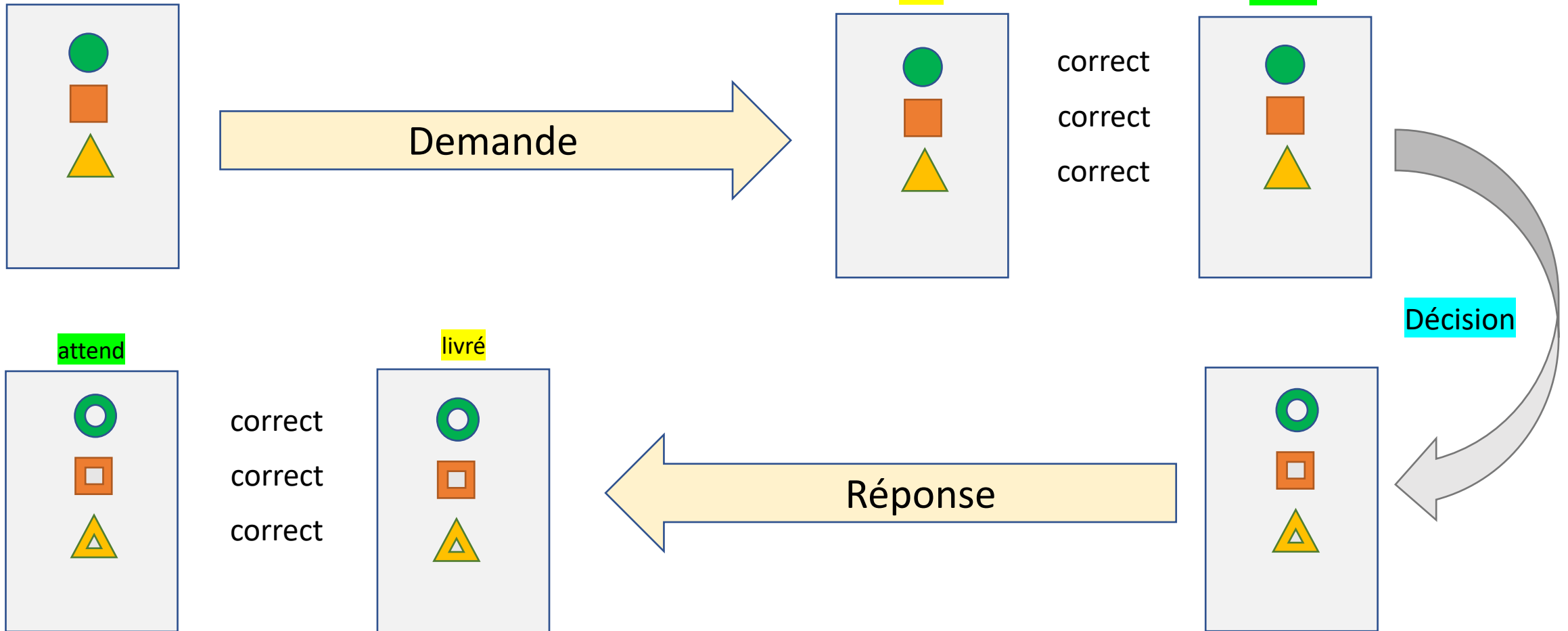
Inefficace et inefficace → non automatisable

Analyse de l'échange de données

→ Communication coordonnée

Fournisseur de prestations

Assurance



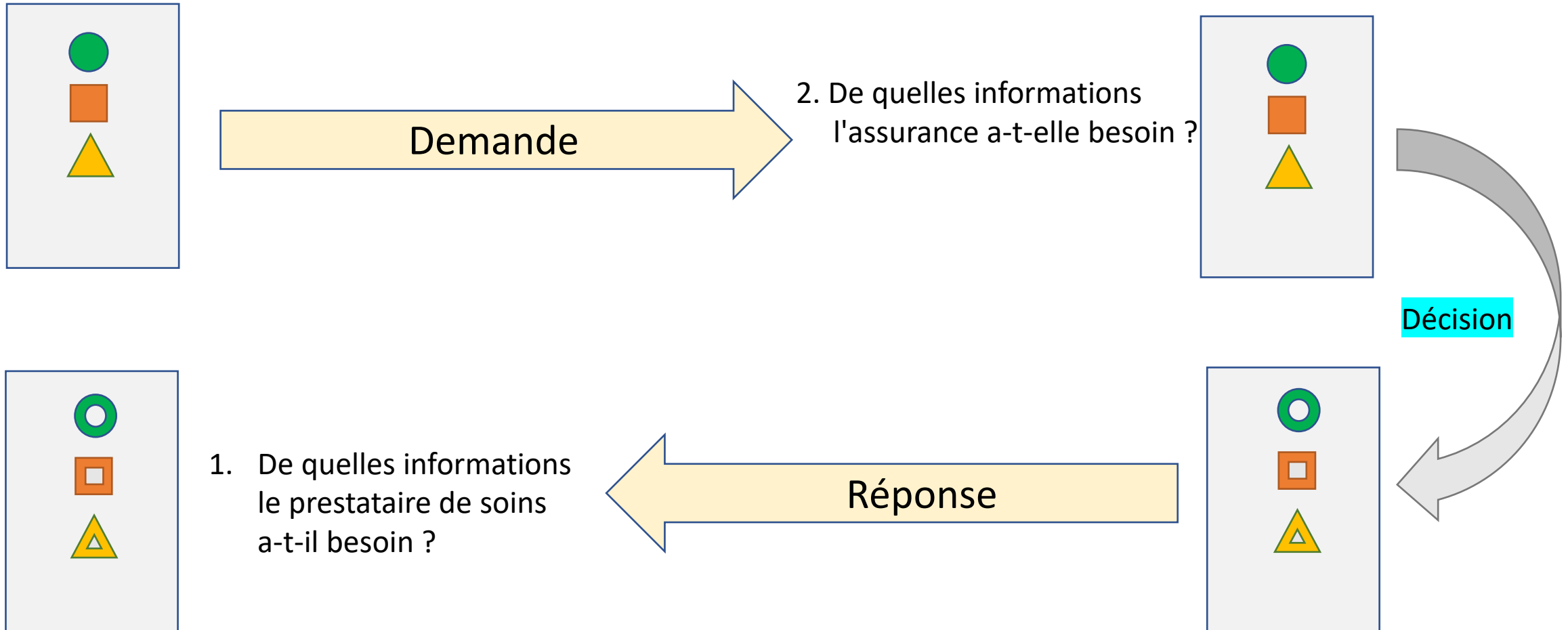
Efficace et efficiente → automatisable

Analyse de l'échange de données

→ Procédure de communication concertée

Fournisseur de prestations

Assurance



Le standard XML creditCare 4.5 a été conçu de manière à ce que

Proposition : Introduction d'un formulaire unique de déclaration des besoins

Formulaires d'expression des besoins **non standardisés**

Formulaire unique de déclaration des besoins

Arztgesellschaft des Kt. Bern, Sanitätskassen Bern, SPITEX Verband Kanton Bern, November 2010

Bedarfsmelformular
für SPITEX Leistungen gemäss KLV Art. 7 und ärztliche SPITEX Anordnung

Name: Vorname: Adresse: PLZ: Ort: Telefon: Fax: E-Mail: Geburtsdatum: Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich

In Behandlung wegen: ☐ Krankheit ☐ Unfall ☐ Mischverletzung ☐ Linderung ☐ etc. Pflegebedürftigkeit: ☐ Behandlungstherapie ☐ Pflege nach Unfallverletzung / für Hilfsmittelversorgung: ☐ keine ☐ leichte ☐ mittel ☐ schwer ☐ keine Änderung ☒ Erhebungsanforderung

Dauer KLV Art 9 gültig für: ☐ 3 Monate ☐ 6 Monate ☒ andere Dauer von: 20.07.2024 bis: 31.03.2025

A) Bedarfsmeldung für kassenpflichtige Pflegeleistungen der Grundversicherung (KLV Art. 7 und 8)

1. Bedarfsmeldung zusammen mit Arzt / Arzt und Patientin

2. Beratung der Patientin (des Patienten, bzw. eines / beider Umfeld)

3. Koordination der Massnahmen im Hinblick auf Bedürfnisse in komplexen und instabilen Pflegesituationen durch spezialisierte Pflegefachpersonen

4. Massnahmen der Unterweisung und Bekanntheit (auch durch behandelnden Arzt/Ärztin) (Art. 7 Abs. 2 KLV) erfüllen und bei Überlegen

5. Massnahmen der Grundpflege sind durch eine Pflegefachperson abgedeckt

1. Allgemeine Grundpflege ☐ 08:30 23:45

2. Massnahmen zur Überwachung und Unterstützung geschwächter Personen in der grundlegenden Alltagsgewaltung ☐ 22:45

Total aller Pflegeleistungen im Quartal: 22:45

Anzahl Besuche pro Tag: pro Woche:

Besondere:

B) Mittel und Gegenstände (gemäss MIGdL, Anhang 2 KLV):

Häufigkeit der Leistungen: Dauer von: bis:

C) Hauswirtschaftliche Leistungen (Keine Leistungen der Grundversicherung)

Besondere:

Spitex Organisation: Name Assistenzperson: Datum und Unterschrift:

Stempel / Zahnarztstempel: Stempel / Zahnarztstempel:

Das Bedarfsmelformular muss spätestens 3 Wochen nach Pflegebeginn zusammen mit der Assistenzperson ausgefüllt werden. Das Bedarfsmelformular geht an die Spitex-Organisation zurück, diese behält eine Kopie für sich und sendet das Original sofort an den Kranken- oder Unfallversicherer.

Bern, November 2010 Seite 1/2

RAHIC Schweiz Leistungsplanungsbogen für Versicherung

Name: Adresse: PLZ: Ort: Telefon: Fax: E-Mail: Geburtsdatum: Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich

Nummer aus dem Leistungsantrag eintragen. Kolonne W und T ergänzen. Anzahl, Einheit und Zeit eintragen, sofern vom Standard abweichend oder n.B. in Leistungsantrag steht.

Nr.	Leistungsbeschreibung (skriptiv)	W	T	Anz	Ein	Zeit	KLV	7
1010	Einweisung in Rat, Besuche oder am Leibe	S	N	1	1	10	c	
1015	Praxis (in Kombination mit Gemo oder Fahrschule)	S	N	1	1	10	c	
1018	Praxis schneller Fahrer	S	N	1	1	10	c	
1019	Praxis schneller Fahrer	S	N	1	1	10	c	
1011	Lehrstunde	S	N	1	1	10	c	
1012	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1013	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1014	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1015	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1016	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1017	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1018	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1019	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1020	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1021	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1022	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1023	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1024	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1025	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1026	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1027	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1028	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1029	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1030	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1031	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1032	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1033	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1034	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1035	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1036	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1037	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1038	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1039	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1040	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1041	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1042	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1043	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1044	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1045	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1046	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1047	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1048	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1049	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1050	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1051	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1052	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1053	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1054	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1055	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1056	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1057	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1058	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1059	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1060	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1061	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1062	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1063	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1064	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1065	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1066	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1067	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1068	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1069	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1070	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1071	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1072	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1073	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1074	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1075	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1076	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1077	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1078	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1079	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1080	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1081	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1082	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1083	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1084	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1085	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1086	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1087	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1088	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1089	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1090	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1091	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1092	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1093	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1094	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1095	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1096	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1097	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1098	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1099	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1100	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1101	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1102	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1103	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1104	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1105	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1106	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1107	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1108	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1109	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1110	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1111	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1112	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1113	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1114	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1115	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1116	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1117	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1118	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1119	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1120	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1121	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1122	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1123	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1124	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1125	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1126	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1127	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1128	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1129	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1130	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1131	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1132	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1133	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1134	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1135	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1136	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1137	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1138	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1139	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1140	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1141	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1142	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1143	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1144	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1145	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1146	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1147	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1148	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1149	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1150	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1151	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1152	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1153	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1154	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1155	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1156	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1157	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1158	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1159	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1160	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1161	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1162	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1163	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1164	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1165	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1166	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1167	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1168	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1169	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1170	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1171	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1172	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1173	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1174	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1175	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1176	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1177	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1178	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1179	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1180	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1181	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1182	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1183	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1184	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1185	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1186	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1187	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1188	Reinigungszeit	S	N	1	1	10	c	
1189	Reinigungszeit	S	N	1				

Utilité de XML 4.5 par rapport à aucune norme XML

Catégorie	Pas de standard XML	XML 4.5
Automatisation	Les formulaires de déclaration des besoins existants, qui ne sont pas uniformes, doivent être laborieusement numérisés à la main. C'est fastidieux et source d'erreurs. Il n'existe pas d'automatisation.	Le formulaire uniforme de déclaration des besoins peut être facilement numérisé via un processus OCR ou envoyé par voie électronique avec careCredit 4.5. La norme permet un traitement électronique automatisé.
Complexité	Le processus de facturation des prestations est instable et ne fonctionne pas de manière satisfaisante en raison de l'insuffisance des données et du fait que le processus est sujet aux erreurs.	Les données sont standardisées, correctes et complètes. Il n'y a pas d'interventions manuelles susceptibles de provoquer des erreurs. Le processus est stable et fonctionne comme prévu.
Conformité	Les formulaires de déclaration des besoins, qui ne sont pas uniformes, diffèrent dans leur structure et leur contenu. Il en résulte que les informations fournies ne correspondent pas aux attentes des organismes payeurs, ce qui entraîne des demandes de renseignements inutiles.	Le formulaire unique de déclaration des besoins contient tous les champs nécessaires à l'évaluation par les organismes payeurs. Les demandes de précisions inutiles sont ainsi évitées.
Obsolescence	Les données inutiles des formulaires de déclaration des besoins non uniformes sont saisies et transmises au payeur.	Le formulaire unique de déclaration des besoins est conçu de manière à ce que seules les données nécessaires soient transmises aux organismes payeurs sous la forme souhaitée.
Processus	Le processus de décompte TP / TG souhaité manque dans les formulaires courants de déclaration des besoins. Selon le modèle de formulaire, d'autres informations importantes peuvent manquer.	La procédure de décompte TP / TG souhaitée doit impérativement être inscrite dans le formulaire uniforme. Toutes les indications nécessaires sont prévues dans le formulaire et sont fournies en conséquence.
Protection des données et Sécurité des données	La protection et la sécurité des données ne peuvent pas être techniquement prises en charge sur papier.	Le développement de XML 4.5 a permis de définir des algorithmes modernes qui améliorent à la fois la protection et la sécurité des données.
Annexes	Les encarts ne peuvent être envoyés que sur papier.	Avec XML 4.5, les encarts peuvent être livrés en même temps que l'avis de besoin. (papier & électronique)

Utilité de XML 4.5 par rapport à aucune norme XML

Catégorie	Pas de standard XML	XML 4.5
Transmission	La transmission peut se faire sur papier ou par courrier électronique.	La transmission peut se faire sur papier ou par standard XML via les intermédiaires connus.
Lisibilité	Les formulaires sont conçus de manière très différente et les informations doivent être rassemblées laborieusement. Pour pouvoir évaluer les coûts, il faut souvent calculer soi-même les coûts relatifs par unité de temps.	Le formulaire est clairement structuré et cohérent. Les informations souhaitées sont présentées sous la forme souhaitée. Il n'y a rien à rassembler et la visualisation est compréhensible.
Intégralité	Les différents formulaires sont conçus différemment et ne répondent pas aux attentes des organismes payeurs. Souvent, toutes les informations requises ne sont pas disponibles sous la forme souhaitée.	Le formulaire uniforme est adapté aux attentes des organismes payeurs. Toutes les informations requises sont présentes sous la forme souhaitée.
Livraison	Pas de livraison standardisée possible.	L'envoi est possible sous une forme standardisée, comme pour la facture.

Analyse qualitative des coûts et des bénéfices

Les coûts:

- La facturation électronique (generalInvoice) est largement établie chez les fournisseurs de prestations « soins infirmiers ». Les entreprises de logiciels connaissent les normes XML du Forum Datenaustausch. Beaucoup de ces entreprises utilisent les bibliothèques gratuites de www.sumex1.net.
- Les données nécessaires sont saisies dans les systèmes des prestataires de soins, mais ne sont pas transmises aux organismes payeurs sous une forme uniformisée. Au lieu de la forme papier non uniforme, il suffit désormais d'utiliser le standard uniforme « formulaire de déclaration des besoins ». Là encore, des bibliothèques gratuites sont disponibles sur www.sumex1.net et peuvent être utilisées.
- Les maisons de logiciels peuvent réaliser cette extension avec de faibles coûts de développement. Il est probable que de nombreuses maisons de logiciels pourront financer cette extension dans le domaine de la maintenance du système.

Avantage:

- Le formulaire de déclaration des besoins utilisé jusqu'à présent n'est pas standardisé et entraîne toujours des problèmes considérables lors de la facturation. Le formulaire standardisé de déclaration des besoins est en phase avec les attentes des organismes payeurs. Il en résulte que le décompte des prestations « déclaration des besoins et facture » peut se dérouler sans problème.
- Le même canal de transport peut être utilisé pour le décompte des prestations « déclaration des besoins et facture ». Le même canal électronique n'entraîne pas de frais supplémentaires et accélère considérablement le processus.
- Tous les assureurs peuvent traiter la déclaration de besoins unifiée soit sous forme de fichier XML, soit, si cela n'est pas possible, sous forme de fichier PDF unifié.
- Les investissements dans le nouveau standard XML sont amortis en très peu de temps grâce au grand nombre de transactions. L'investissement en vaut donc assurément la peine et est très rentable.



fachorgan@forum-datenaustausch.ch